



Bydgoszcz 22.10.2020

## Zaproszenie do złożenia oferty – rozeznanie rynku

Centralny Instytut Analiz Polityczno-Prawnych z siedzibą w Warszawie przy ul. Cynamonowej 2/8, zaprasza do złożenia oferty na przygotowanie materiałów szkoleniowych do szkoleń z zakresu mediacji oraz przeniesienie do nich całości praw autorskich.

Zakres tematyczny: **Teoria konfliktu i komunikacja interpersonalna**

- Podstawowe pojęcia w konflikcie
- Schody eskalacji konfliktu wg Glasla
- źródła konfliktu - Koło Konfliktu
- Teorie komunikacji
- Bariery komunikacyjne
- Aktywne słuchanie
- Przegląd technik komunikacyjnych stosowanych w mediacji: parafraza, przeformułowanie, odzwierciedlanie, klaryfikacja, podsumowanie, odwracanie ról - PRZYKŁADY
- Komunikat „Ja” - PRZYKŁADY
- trójkąt satysfakcji
- stanowiska, a interesy - PRZYKŁADY

Materiały powinny obejmować ok. 40 stron wraz z bibliografią oraz przykładowy test ze wskazanego zakresu obejmujący 10-15 pytań. Czcionka 12. Przekazane zostaną drogą mailową na adres: [dyrektor@instytut.info.pl](mailto:dyrektor@instytut.info.pl) w wersji PDF oraz WORD.

Termin wykonania zamówienia: 20.11.2020 godz.10:00

Wykonawca posiadać będzie wykształcenie wyższe, dyplom mediatora oraz doświadczenie min. 2 lata w opracowywaniu materiałów szkoleniowych z zakresu m.in. komunikacji interpersonalnej, teorii konfliktu, mediacji itp. Spełnienie warunku badane będzie na podstawie złożonego wraz z ofertą, oświadczenia.

Z wybranym wykonawcą/wykonawcami zawarta zostanie umowa o dzieło/umowa zlecenie.

Oferty proszę przesyłać na adres: [dyrektor@instytut.info.pl](mailto:dyrektor@instytut.info.pl) do dnia 30.11.2020r. do godz. 8:00

Z poważaniem

  
Dr Paweł Drembkowski

Dyrektor Generalny